

IPVS37-SRMS

távoli üzemviteli támogatás szolgáltatásrendszer

Az SRMS37 szolgáltatáscsomag az üzembe állított Sziltech IPVS37 készülékeken a gyártó által távolról periodikusan végezhető, üzemvitelt és hibaelhárítást elősegítő IT tevékenységeket foglalja magába. A szolgáltatáscsomag keretén belül megrendelhető IT tevékenységek kivonatolt listája:

- készüléktelepítés utáni finombeállítások elvégzése
- **készülék regisztrálása** az IPVS37-SRMS Sziltech Remote Maintenance Support felügyeleti rendszerbe
- **készülék regisztrálása** a felhasználó Video Supervisor Pro felügyeleti rendszerébe, amely biztosítja az elvégzett távellenőrzési feladatok nyomon követését
- **távoli tárterület-kiosztás és -újrafelosztás** a kamerák tárigényének megfelelően, a készülék szabad tárkapacitásának függvényében
- **rögzítés általános paramétereinek figyelése** üzemszerű képelfogás, digitalizálás, tárolás ellenőrzése
- **egyedi jelszókörnyezet kialakítása** rögzített képanyag elérését biztosító jogosultságok és karbantartó személyzet rendszerszintű hozzáféréseinek menedzselése, jelszavak periodikus cseréje
- **készülék általános üzemelési paramétereink figyelése** memóriahasználat, processzorterhelés, háttértár, belső hőmérséklet, ventilátorok, feszültségértékek ellenőrzése
- **kamerák ellenőrzése**
 - elvárt minimális és maximális tárolási idő
 - háttértárigény változások
 - javaslattétel a tárolási idő megfelelő szinten tartását elősegítő funkciók használatára
 - IP kamerák speciális, rögzítést befolyásoló paramétereinek ellenőrzése
- **háttértár ellenőrzése**
 - intézkedés rendszer által feltárt diszkhibák estén
 - indexfájlok által használható szabad terület figyelése
 - üzemi hőmérséklet figyelése
- **RAID vezérlők és RAID tömbök felügyelete**
 - tömbök adatkonzisztenciájának ellenőrzése
 - intézkedés tömb degradálódása esetén
- **UPS és energiaelosztó rendszer felügyelete**
- **szoftverfrissítés, amely kiterjed a következőkre:**
 - a rögzítést és a rögzített képanyag kiszolgálását végző szoftverkörnyezet
 - IP kamerák illesztő- és kezelőprogramjai
 - operációs-rendszer frissítések
 - alkatrészgyártók által javasolt frissítések
- **periodikus rendszerállapot-jelentések küldése**

The screenshot shows the 'Video Supervisor Pro' interface with a table titled 'Az összes videó szerverre és kamerára vonatkozó legújabb események listája'. The table has columns for 'Idő', 'Állapot', and 'Leírás'. It lists various events such as 'A kamera helytelen egy hibás állapotból', 'A videó szerver visszaadta a kábelhálózati elemzését', and 'Hiba felhazsárolva végzett'. The interface also shows a tree view on the left with categories like 'Videó szerverek', 'Felügyelt', and 'Egyéb'.

A szolgáltatáscsomag rövid ismertetése

Az elmúlt több mint 10 év gyártói és terméktámogatási tapasztalataira épített „**Sziltech Remote Maintenance Support - Távoli Szoftveres Üzemviteli Támogatás**” szolgáltatáscsomag célja a hazai és külföldi telepítésű, 24/7 üzemvitelű Sziltech IPVS37 készülékek periodikusan távolról végzett szoftveres ellenőrzése, a felmerülő hibák feltárása és a hiba jellegétől függően annak javítása vagy áthidalása a kivonult szervizszolgálat helyszínre érkezéséig, valamint a helyszíni javítás elősegítése. A szolgáltatás-csomag egyben kiegészíti és előkészíti a negyed- illetve félévenkénti hardveres karbantartási folyamatokat.

A készülékek távoli szoftveres elérése lehetővé teszi az üzemi paraméterek ellenőrzését és a felmerülő üzemviteli problémák nagy részének elhárítását, illetve hatásainak áthidalását, ezáltal lehetőséget biztosít az üzemkiesések számának és idejének, valamint a vonatkozó költségek csökkentésére.

A feltárt kisebb kialakuló hibák időben történő szakszerű lekezelésével megelőzhető a váratlan, akár teljes üzemkiesést okozó hibaesemények. A szolgáltatás igénybevétele alatt végzett szoftverfrissítések biztosítják a készülékek hatékonyságának megőrzését, folyamatos szinttartását.

Az ellenőrzések gyakorisága az Üzemeltető által kiválasztott szolgáltatásoktól függően az eseti/ütemezett vizsgálattól a folyamatos/másodperces ciklusidejűig terjedhet, illetve ezek kombinációból állhat.

A feltárt események kezelése az előre egyeztetett módon történhet automatikusan, távoli kezelő segítségével manuálisan, illetve kivonult szervizszolgálat által.

Az ellenőrzések, eseményészlelések, beavatkozások naplózódnak, a Video Supervisor Pro alkalmazás hitelesített e-mail alapú üzenet formájában értesíti az illetékeseket az eseményekről.

Kiegészítő szolgáltatás: jótállás-hosszabbítás, mely fix összegű, előre tervezhető üzemeltetési költséget garانتál. A készülékek jótállását 5+5 évig lehet kiterjeszteni, az ötödik év után egy kötelező szerviz alkalmával a kopó alkatrészek kicserélésére kerülnek, és folytatható a jótállás.

